

## KENZO サロン会員利用規約

この利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、ジークラウド株式会社（以下、「当社」といいます。）が提供するサービス（KENZO サロン 以下、「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。登録会員の皆さま（以下、「会員」といいます。）には、本規約に従って、本サービスをご利用いただきます。会員登録をもって規約を承諾したものとします。

### 第1条（本サービスについて）

本サービスは、各種 SNS 又は当社が運営するプラットフォーム及びアプリケーションを通じて、情報を発信するサービスと会員、又は会員同士においてコミュニケーションを行うことができる会員制のコミュニケーションサービスです。

### 第2条（会員）

- \* 「会員」とは、当社が定める手続に従い本規約に同意の上、入会の申し込みを行い、当社が入会を承認した個人をいいます。
- \* 「会員情報」とは、会員が当社に開示した会員の属性に関する情報および会員の取引に関する履歴等の情報をいいます。
- \* 本規約は、すべての会員に適用され、会員登録手続き時および登録後にお守りいただく規約です。

### 第3条（利用登録）

#### 1. 会員資格

本規約に同意の上、所定の入会申込みをされたお客様は、所定の会員登録手続き完了時に会員と当社との間に本規約を契約の内容とする本サービスの利用契約（以下、「本契約」といいます。）が成立し、会員としての資格を有します。会員登録手続きは、会員となるご本人が行ってください。代理による登録は一切認められません。なお、過去に会員資格が取り消された方やその他当社が相応しくないと判断した方からの会員申込はお断りする場合があります。

2. 当社は、利用登録の申請者に以下の事由があると判断した場合、利用登録の申請を承認しないことがあり、その理由については一切の開示義務を負わないものとします。

- \* (1) 利用登録の申請に際して虚偽の事項を届け出た場合
- \* (2) 本規約に違反したことがある者からの申請である場合
- \* (3) 未成年者、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人または補助人の同意等を得ていなかった場合
- \* (4) 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。）である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力との何らかの交流もしくは関与を行っている当社が判断した場合
- \* (5) その他、当社が利用登録を相当でないと判断した場合

3. ユーザーは、登録情報に変更が発生した場合、直ちに、変更手続きを行う義務を負います。なお、変更手続きを行った場合でも、変更前に既になされた手続等は、変更前の情報に基づいて行われます。

4. 当社は、登録希望者が提供した登録情報に虚偽、誤り、記入漏れ等不正確な情報があっ

たことによりユーザー又は第三者に損害が生じた場合であっても、当社の故意又は過失がある場合を除き、責任を負いません。

#### 第4条 (会員登録)

1. 申込者は当社に対し、当社が定める方法によりオンラインサロンの入会申込みを行うものとしします。
2. オンラインサロンの会員登録 (以下「会員登録」といいます。) は、当社がオンラインサロンへの参加承認を行った時点で完了します。
3. 当社が申込者に対して当該入会申込みを承諾する旨の通知をした時点又は申込者が利用料金を支払った時点のいずれか遅い時点で会員登録が完了します。
4. 申込者は、当社が申込者からの入会申込みについて、承諾しない場合があることを予め同意するものとしします。なお、当社は申込者に対し、不承諾の理由を説明する義務を負わないものとしします。

#### 第5条 (利用料金および支払方法)

オンラインサロンを利用するには、当社に対して、利用料金 (以下「利用料金」といいます。) を前払いで支払う必要があります。会員は利用料金を支払うことにより、有効期間中オンラインサロンを利用することができます。

1. 会員は、本サービス利用の対価として、当社が別途定め、本ウェブサイトに表示する利用料金を、当社が指定する方法により支払うものとしします。
2. 会員が利用料金の支払を遅滞した場合には、当社が指定する支払方法にて当該金額を支払うものとしします。
3. 会員資格とサービス

##### 月額プラン

俊足のライラ組: 月額990円で、KENZOからX(旧 Twitter) でフォロー、KENZO AIカウンセラーの利用、AI 弁護士の利用 (300円相当)、動画視聴権 (YouTube モザイクなし) が含まれます。

愛しきカズコ組: 月額2,990円で、俊足のライラ組の内容に加え、動画視聴権 (YouTube 非公開動画)、Live 配信動画、弁護士紹介と法律相談 (無料)、防犯・AI カメラサービス: SD カード保存 (64GB) (月額990円相当) が利用できます。

瞬きのクズ八組: 月額9,900円で、愛しきカズコ組の内容に加え、防犯・AI カメラ本体 (9900円相当) 無料 (送料着払い) SD + クラウド保存 (月額1990円相当)、不審者動画をKENZOが拡散 (抑止力効果抜群)、動画視聴権 (特別企画)、VIP 限定チャンネル視聴権、瞬きのクズ八組VIP オフ会 (KENZO 参加/年1~2回)、KENZO と直接トラブル相談 (5000円/時間相当)、被害届・告訴状作成支援 (5万円相当)、KENZO 探偵事務所の利用料金VIP 割引特典が提供されます。

##### 年額プラン

俊足のライラ組: 年額9,900円で、月額プランと同じサービス内容で、年一括払いにより2ヶ月分お得になります。

愛しきカズコ組: 年額26,900円で、月額プランと同じサービス内容で、年一括払いにより3ヶ月分お得になります。

瞬きのクズ八組: 年額79,900円で、月額プランと同じサービス内容で、年一括払いにより

4ヶ月分お得になります。  
どのプランもキャンセルされるまで有効です。

支払い開始日(会員登録日)から翌月の支払日3日前までは、初月の料金が発生します。翌月の支払日2日前から次月の料金が発生し、以降も毎月同じ日付に料金が発生します。

4. 会員登録は、会員が退会手続きを行い、当社が退会手続きを完了、又は会員資格が失効しない限り原則自動的に更新(以下「自動更新」といいます。)されるものとします。
5. 前項により自動更新される場合、利用料金は、有効期間が経過した時(以下「更新時」といいます。)に、会員が会員登録の際に指定した支払方法により自動的に決済されるものとします。
6. 利用料金の支払い方法は、クレジットカードのみです。
7. 当社は、利用料金を変更する場合、変更日の1か月前までに会員に告知するものとします。ただし、やむを得ない事情が存する場合はこの限りではありません。

#### 第6条(禁止事項)

会員は、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。

- \* (1) 法令または公序良俗に違反する行為
- \* (2) 犯罪行為に関連する行為
- \* (3) 当社のサーバーまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害したり、当社が提供するソフトウェア等に対するリバースエンジニアリングその他の解析行為をする行為
- \* (4) 当社のサービスの運営を妨害・損害を与えるおそれのある行為
- \* (5) 他の会員に関する個人情報等を収集または蓄積する行為
- \* (6) 他の会員に成りすます行為、虚偽の登録情報を入力する行為
- \* (7) 当社のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
- \* (8) 当社、本サービスの他の利用者または第三者の知的財産権、肖像権、プライバシー、名誉その他の権利または利益を侵害する行為及びその信用を毀損する行為
- \* (9) 過度に暴力的な表現、露骨な性的表現、人種、国籍、信条、性別、社会的身分、門地等による差別につながる表現、自殺、自傷行為、薬物乱用を誘引または助長する表現、その他反社会的な内容を含め他人に不快感を与える表現を、投稿または送信する行為
- \* (10) 営業、宣伝、広告、売込み、ビジネスの拡散、その他営利を目的とする行為(当社の認めたものを除きます。)、性行為やわいせつな行為を目的とする行為、面識のない異性との出会いや交際を目的とする行為、他のお客様に対する嫌がらせや誹謗中傷を目的とする行為、その他本サービスが予定している利用目的と異なる目的で本サービスを利用する行為、他の会員の陰口または他の会員との個人的トラブルの相談およびシェア・拡散する投稿または送信する行為、事実と反する情報または事実と反するおそれのある情報を提供する行為
- \* (11) ネットワークビジネス・情報商材販売活動・宗教活動または各活動団体への勧誘行為
- \* (12) 本規約、本サービスに関連するその他の規約、ルール及びガイドライン等に違反する行為
- \* (13) 当社または第三者に不利益もしくは損害を与える行為又はそのおそれのある行為
- \* (14) その他、当社が不適切と判断する行為

## 第7条 (利用制限および登録資格の抹消)

1. 当社は、以下のいずれかに該当した場合、何らの事前の通知を要することなく、投稿データを削除し、会員に対して本サービスの全部もしくは一部の利用を制限し、また本契約を解除し退会処分とすることができます。一度、強制退会処置になった方の再入会はできません。

- \* (1) 前条の禁止行為違反を含む本規約のいずれかの条項に違反した場合
  - \* (2) 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
  - \* (3) 破産、民事再生、会社更生または特別清算の手続開始決定等の申立がなされたとき
  - \* (4) 1年間以上本サービスの利用がない場合
  - \* (5) 当社からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対して30日間以上応答がない場合
  - \* (6) 会員の支払いが滞っている場合
  - \* (7) その他、当社が本サービスの利用を適当でないと判断した場合
2. 前項各号のいずれかに該当した場合、会員は、当社に対する一切の債務について期限の利益を失い、その時点において負担する一切の債務を直ちに一括して弁済しなければなりません。
3. 当社は、第1項に基づき本契約を解除した場合、解除前に受領した利用料金等を返還する義務を負わず、また本条に基づき当社が行った行為により会員に生じた損害について、一切の責任を負いません。

## 第8条 (本サービスの提供の停止等及び非補償・免責)

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合、会員に事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。

- \* (1) 本サービスにかかるシステムの保守点検または更新を行う場合
- \* (2) 地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
- \* (3) システムまたは通信回線等が事故により停止した場合
- \* (4) その他、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合

2. 当社は、本サービスの提供の停止または中断の場合、停止等の月の残期間の利用料金の日割清算(年一括払の場合も同様)は行わないものとし、その他停止等までに当社が受領した利用料金を返還する義務を負いません。また本サービスの提供の停止または中断により会員または第三者が被ったいかなる不利益または損害について、一切の責任を負わないものとします。

3. 当社は、ユーザーに対して、当社の故意又は重大な過失がある場合を除き、不正アクセス等によりユーザーに損害が生じた場合、ユーザーの法令違反等によりユーザーに損害が生じた場合、天災、地変、家裁、ストライキ、通商停止、戦争、内乱、疫病、感染症の流行その他の不可抗力により本契約の全部または一部に不履行が発生した場合にユーザーに損害や不利益が生じた場合について、責任を負いません。

## 第9条 (配信コンテンツ利用について)

1. 会員は当社が配信する会員限定配信コンテンツを利用できます。
2. 会員がオンラインサロンを自主退会した場合、又は会員資格を失効した場合、当該会員は全てのコンテンツを利用することができなくなります。

3. 当社は、配信コンテンツの配信を自己の判断で停止又は終了する場合があります。
4. 当社は、本契約が終了した場合、終了自由を問わず、ユーザーの登録情報等当該ユーザーに関する一切の情報を消去することができます。

#### 第10条 (著作権)

1. 会員は、自ら著作権等の必要な知的財産権を有するか、または必要な権利者の許諾を得た文章、画像や映像等の情報のみ、本サービスを利用し、投稿または編集することができるものとします。
2. 会員が本サービスを利用して投稿または編集した文章、画像、映像等の著作権については、当該会員その他既存の権利者に留保されるものとします。ただし、当社は、本サービスを利用して投稿または編集された文章、画像、映像等を利用できるものとし、会員は、この利用に関して、著作権者人格権を行使しないものとします。
3. 前項本文の定めるものを除き、本サービスおよび本サービスに関連する一切の情報についての著作権およびその他知的財産権はすべて当社または当社にその利用を許諾した権利者に帰属し、会員は無断で複製、譲渡、貸与、翻訳、改変、転載、公衆送信(送信可能化を含みます。)、伝送、配布、出版、営業使用等をしてはならないものとします。

#### 第11条 (保証の否認および免責事項)

1. 当社は、本サービスに事実上または法律上の瑕疵(安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます。)がないことを明示的にも黙示的にも保証しておりません。
2. 当社は、本サービスに起因して会員に生じたあらゆる損害について一切の責任を負いません。ただし、本サービスに関する当社と会員との間の契約(本規約を含みます。)が消費者契約法に定める消費者契約となる場合、この免責規定は適用されません。
3. 前項ただし書に定める場合であっても、当社は、当社の過失(重過失を除きます。)による債務不履行または不法行為により会員に生じた損害のうち特別な事情から生じた損害(当社または会員が損害発生につき予見し、または予見し得た場合を含みます。)について一切の責任を負いません。また、当社の過失(重過失を除きます。)による債務不履行または不法行為により会員に生じた損害の賠償は、会員から当該損害が発生した月に受領した利用料の額を上限とします。
4. 当社は、本サービスに関して、会員と他の会員または第三者との間において生じた取引、連絡または紛争等について一切責任を負いません。

#### 第12条 (サービス内容の変更等)

当社は、会員に通知することなく、本サービスの内容を変更しまたは本サービスの提供を中止することができるものとし、これによって会員に生じた損害について一切の責任を負いません。

#### 第13条 (通知または連絡)

会員と当社との間の通知または連絡は、当社の定める方法によって行うものとします。

#### 第14条 (権利義務の譲渡の禁止)

会員は、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、または担保に供することはできません。

#### 第15条 (準拠法・裁判管轄)

1. 本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。

2. 本サービスに関して紛争が生じた場合には、当社の本店所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄とします。

#### 第16条（自主退会及び利用料金等の不返還）

退会時の申請は info@kenzo.help のメールアドレスで受け付けておりますのでご連絡をお願い申し上げます。

当社は、ユーザーが月の途中で会員登録抹消又は退会となった場合であっても、退会月の残期間の利用料金の日割清算（年一括払の場合も同様）は行わないものとし、その他当該解約が属する月までに受領した利用料金を返還する義務を負いません。

#### 第17条（会員情報の変更）

1. 会員は、入会時の申込書に記載した情報に変更があった場合、速やかに当社事務局宛に会員情報の変更を申請するものとします。

#### 第18条（会員のデータ及び会員投稿情報等の取扱い）

1. 当社は、本サービスの保守や改良等の必要が生じた場合には、会員投稿情報につき、サービスの保守や改良等に必要範囲で複製等を行えるものとします。
2. 当社は、本サービスの広告及び本サービスにより派生する商品化及び役務化（書籍化等の二次利用を含むがこれに限りません。）の目的のために、会員投稿情報を無償で利用（複製・複写・改変・第三者へのサブライセンスその他あらゆる利用を含みます。）できるものとし、会員は、これを当社に対して、永続的かつ取消不能のものとして許諾するものとします。
3. 会員は、前項による会員投稿情報の利用について、当社に対し著作権人格権を行使しないものとします。

#### 第19条（会員投稿情報の監視）

当社は、会員に本サービスを快適にご利用いただくため、当社自ら又は第三者に委託して、会員投稿情報を監視することとし、会員はこれに同意するものとします。ただし、当社は監視義務を負うものではありません。

#### 第20条（免責事項）

1. 当社は、以下に掲げる事項について、一切保証しないものとします。会員は、本サービスの利用及び本サービスにより提供される情報の有用性等を自己の判断、かつ責任で利用するものとします。

\* (1) 当社発信情報及び配信コンテンツの内容を含む、本サービスで提供される全ての情報（本サービスから提供される情報及び本サービス上に表示される第三者が管理又は運営するリンク先に含まれる一切の情報等を含みます。以下、本項において同様とします。）に関する、有用性、適合性、完全性、正確性、信頼性、安全性、合法性、道徳性、最新性

\* (2) 会員間のやりとりに関する一切の事項

\* (3) 各種SNS上に掲載されている事項

\* (4) 本サービスの提供に不具合、エラーや障害が生じないこと

\* (5) 本サービス上における当社発信情報及び配信コンテンツが第三者の権利を侵害しないこと

\* (6) 本サービス及び各オンラインサロンの存続又は同一性が維持されること

2. 会員は、当社の他の会員との間で紛争が生じた場合には、当事者間においてこれを解決

するものとします。

3. 会員による本サービスの利用に伴い、当社の債務不履行又は不法行為に基づき会員に損害が発生した場合、当社は会員に対し、当該債務不履行又は不法行為が生じた月において、当該会員に生じる利用料金の額を上限として、損害賠償責任を負います。ただし、当社に故意又は重過失がある場合はこの限りではありません。

4. (7) 本サービスは、オンラインで開催されたイベント時に起こった音声や映像の途切れや回線の切断、関連する損害に対して賠償責任を負わないものとします。

5. (8) 本サービスは、開催したイベント時に起こった事故および怪我等に関してその責任を負わないものとします。

#### 第21条（損害賠償）

会員の行為（会員の行為が原因で生じたクレーム等を含みます。）に起因して当社に損害が発生した場合、当社は会員に対し、当該損害の全額（特別損害、逸失利益及び当社が負担する弁護士費用を含みます。）を賠償請求できるものとします。

#### 第22条（個人情報の取扱い）

1. 当社は、申込者及び会員が本サービスを利用する際に当社に対して提供する個人情報を、当社の「プライバシーポリシー」の規定に則り、取扱うものとします。なお、本条において個人情報とは、「個人情報保護に関する法律」に定められる個人情報をいいます。

2. 当社は、個人情報を、以下の各号に定める目的で利用することができるものとします。

\* (1) 本サービスの提供を行う目的

\* (2) 当社が行う申込者の入会審査に関する手続に協力する目的

3. 申込者及び会員は、当社が個人情報のうち前項に定める目的に必要な範囲の情報を、当社及び当社が指定する第三者に対し提供することに同意するものとします。

4. 申込者及び会員が当社を介することなく、当社に対し、直接自己の個人情報を提供する場合、当社はそれによって生じた紛争等には一切関知しないものとし、申込者及び会員に対し何等の責任を負わないものとします。

#### 第23条（規約の変更）

1. 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合は、民法第548条の4の規定に基づき本規約を変更できます。本規約が変更された後の本契約は、変更後の本規約が適用されます。

\* (1) 本規約の変更が、ユーザーの一般の利益に適合するとき。

\* (2) 本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性及びその内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。

2. 当社は、本規約の変更を行う場合は、変更後の本規約の内容及び効力発生時期をユーザーに通知、本サービス上への表示その他当社所定の方法によりユーザーに周知します

3. 変更後の本規約については、本サービス上に表示した時点で効力を生じるものとします。

#### 第24条（当社からの通知）

1. 当社から申込者、会員への連絡事項については、会員が会員登録の際に登録したメールアドレス又は各種 SNS を通じて連絡又は通知を行います。なお、通知又は連絡は、当社からの発信によってその効力が生じるものとします。

2. 申込者及び会員は、前項のメールアドレスに変更がある場合、直ちに当サイトにて変更

手続きをするものとします。

3. 申込者及び会員が前項に定める変更手続きを怠ったことにより、申込者及び会員に損害が生じたとしても、当社は何らの責任を負わないものとします。

#### 第25条（権利義務の譲渡禁止）

会員は、本規約に基づく全ての契約について、その契約上の地位及びこれにより生じる権利義務の全部又は一部を、当社の書面による事前の承諾なく第三者に対し譲渡、移転、担保設定その他の処分をすることはできないものとします。

#### 第26条（分離可能性）

本規約のいずれかの規定が会員との本規約に基づく契約に適用される関連法令に反するとされる場合、当該規定は、その限りにおいて、当該会員との契約には適用されないものとします。ただし、この場合でも、本規約の他の規定の効力には影響しないものとします。

#### 第27条（反社会的勢力の排除）

1. ユーザーは、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下総称して「反社会的勢力」という。）に該当しないこと、及び次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約します。

- \* (1) 反社会的勢力が経営を支配していると認められる関係を有すること。
- \* (2) 反社会的勢力が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること。
- \* (3) 自己、自社若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもってする等、不当に反社会的勢力を利用していると認められる関係を有すること。
- \* (4) 反社会的勢力に対して資金等を提供し、又は便宜を供与する等の関与をしていると認められる関係を有すること。
- \* (5) 役員又は経営に実質的に関与している者が反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有すること。

2. ユーザーは、自ら又は第三者を利用して次の各号に該当する行為を行わないことを確約します。

- \* (1) 暴力的な要求行為
- \* (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
- \* (3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
- \* (4) 風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて相手方の信用を毀損し、又は相手方の業務を妨害する行為
- \* (5) その他前各号に準ずる行為

3. ユーザーは、反社会的勢力と取引関係を有してはならず、事後的に、反社会的勢力との取引関係が判明した場合には、これを相当期間内に解消できるよう必要な措置を講じます。

4. 当社は、ユーザーが本条の表明又は確約に違反した場合、何らの通知又は催告をすることなく直ちに本契約の全部又は一部について、履行を停止し、又は解除することができます。この場合において、ユーザーは、当社の履行停止又は解除によって被った損害の賠償を請求することはできません。

5. 当社は、ユーザーが本条の表明又は確約に違反した場合、これによって被った一切の損害の賠償を請求することができます。

## 第28条（秘密保持）

1. ユーザーは、本サービスの提供に関して知り得た秘密情報（本サービスに関するノウハウ、技術上又は営業上の一切の秘密情報を含みます。）を、厳重かつ適正に管理するものとし、当社の事前の書面による同意なく第三者に開示、提供及び漏洩しないものとします。
2. ユーザーは、当社の指示があった場合又は本契約が終了した場合は、当社の指示に従い速やかに秘密情報を、原状に回復した上で返却又は廃棄し、以後使用しないものとします。

## 第29条（存続規定）

本契約の終了後にかかわらず、第5条（利用料金及び支払方法）、第5条（禁止事項）、第8条（本サービスの提供の停止等及び非補償・免責）、第10条（著作権）、第11条（保証の否認及び免責事項）、第15条（準拠法・裁判管轄）、第18条（会員のデータ及び会員投稿情報等の取扱い）、第20条（免責事項）、第21条（損害賠償）、第22条（個人情報の取扱い）、第25条（権利義務の譲渡禁止）、第28条（秘密保持）及び本条の規定は、引き続きその効力を有する。

## 特約

※防犯・AIカメラは、ジャスティ・アイ社及びジーククラウド社から提供され (<https://justy.ai>) の利用規約に基づき、解約条項のみ本サロンの解約条項が優先されます。

※AI及び法律関連サービスはLegal AI社から提供され、Legal AI社の利用規約に基づき、解約条項のみ本サロンの解約条項が優先されます。